

deliVerea

Assicuratevi che i vostri clienti abbiano tutte le **informazioni**

Offrite un'esperienza d'acquisto unica
con un tracciamento fluido ed efficace



Dov'è il mio ordine?

Con lo strumento di Deliveria potete informare i vostri clienti **automaticamente** e in **tempo reale**, tenendoli aggiornati sullo stato dei loro ordini.

Il cliente riceve notifiche, caratterizzate **dall'immagine del vostro marchio**, che variano a seconda dello **stato della spedizione**.

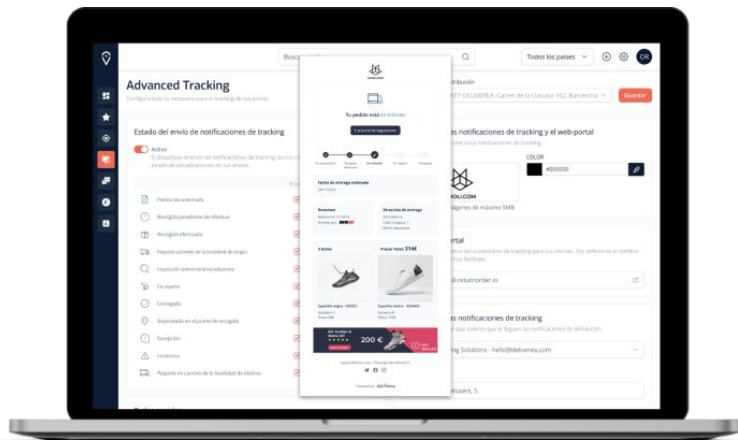
Una comunicazione costante **crea fiducia** e un'esperienza di acquisto migliore che porta alla fidelizzazione del cliente.



43%

dei problemi nel
commercio elettronico
sono legati alla
logistica

Semplice per voi, utile per il cliente



- Impostate gli **status che volete notificare**, in modo facile e semplice.
- Inserite il vostro **logo, i banner promozionali e i link ai social media** in tutte le comunicazioni che inviate.
- Aggiungete **immagini dei prodotti** ai dettagli della spedizione e alle notifiche di tracciamento.

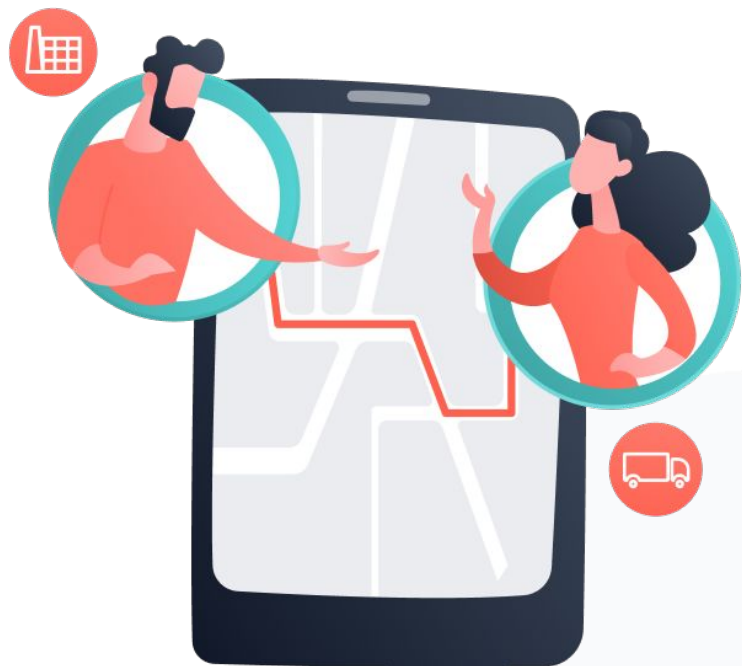
Evitate i **malintesi**

Ogni corriere ha **nomi diversi per gli stati di spedizione**.

Quando si lavora con più corrieri, questo può **confondere** i clienti.

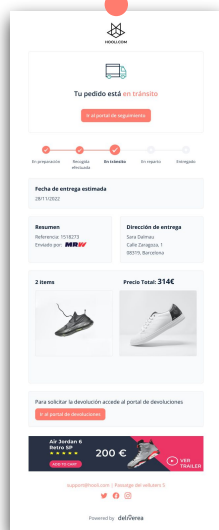
Standardizzate tutti gli stati di spedizione e **rendete coerente** l'esperienza di acquisto dei vostri clienti.

In questo modo, ogni volta che qualcuno acquista presso il vostro negozio, riceverà lo **stesso tipo di comunicazione, in termini di aspetto e stato di spedizione**.



Una notifica per ogni situazione

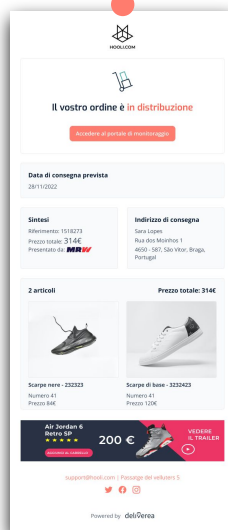
Adattare il messaggio allo stato dell'ordine



Stati principali

Timelines per informare sui processi rimanenti per la consegna.

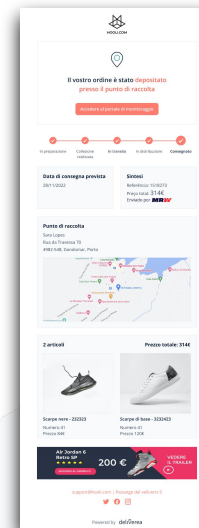
Banner, immagini dei prodotti e link ai social media.



Stati intermedi

Notifica degli stati secondari.

Banner, immagini dei prodotti e link ai social media.



Punto di convenienza

Notifica degli stati secondari.

Banner, immagini dei prodotti e link ai social media.

Le recensioni che meritate

deliVerea



Esperienza molto negativa

Il pacco era in ritardo e il negozio mi ha detto una cosa e il sito web del corriere un'altra.



Non acquistate da questo negozio

Ho messo una stella perché non ce n'è di meno. Mi hanno detto di aver consegnato il mio ordine e non ho ancora ricevuto nulla! Il negozio mi sta rimborsando i soldi, ma le scarpe che ho comprato non esistono più.



Non professionale

Non ti dicono nulla. Ho dovuto chiamare il negozio per sapere dove fosse il mio pacco. Ho ricevuto un'e-mail in spagnolo dal corriere e non ho capito nulla. Alla fine ho dovuto dare ragione al fattorino.



Molto proattivo

Il pacco ha subito un ritardo, ma il negozio mi ha prontamente informato della nuova data di consegna.



Incredibile

Compro molto online e sono rimasto sorpreso dalla buona gestione. Sono sempre stato informato sullo stato del mio ordine e mi dicono dove si trova il punto di ritiro.



100% Raccomandato

Ho fatto diversi ordini da negozi diversi e ho fatto un po' di confusione, ma le e-mail mostrano i prodotti e questo mi ha aiutato. Inoltre negli annunci si ottengono sconti e ho già fatto un altro acquisto.



**Make (the right)
delivery happen**