

deliVerea

Restituzioni senza sforzo: Migliorare la convenienza, ridurre le complicazioni

Mantenete i vostri clienti soddisfatti e accelerate il ritorno dei vostri prodotti alla vendita automatizzando la logistica inversa.



Ritorni - sì, ma senza perdite

La logistica inversa è una delle maggiori sfide del commercio online, perché può rappresentare una **minaccia per la redditività**.

Ecco perché Deliveria ha creato un **Returns Web Portal** che vi permette di automatizzare i vostri resi in modo che siano sempre gestiti con la massima efficienza.

Attirate i clienti con una politica di resi competitiva e aumentate le vendite rifornendo rapidamente gli articoli restituiti.



56%

dei clienti non ripeterebbe un acquisto presso un negozio online a causa della politica di restituzione.

Semplificare la gestione e migliorare la soddisfazione



- **Automatizzate** l'assegnazione dei resi e delle spedizioni.
- In questo modo saranno sempre **gestiti dal corriere che soddisfa le vostre esigenze** (prezzo, tempo, centro di distribuzione, ecc.).
- Date ai vostri clienti l'**autonomia** di richiedere facilmente i resi da soli.
- Offrite **diverse opzioni di reso** (a domicilio, presso un punto vendita, in negozio).

Ci dica come...

Con una semplice configurazione, sarete in grado di:

- Impostare i parametri da seguire per **assegnare il trasporto dei vostri resi**.
- Personalizzare il portale con **il vostro logo e i vostri colori aziendali**.
- Impostare le **notifiche** che i vostri clienti riceveranno.

CONFIGURATION OF THE APPEARANCE OF RETURN NOTIFICATIONS AND THE WEB PORTAL

IMAGE COLOR #162638

Drag and drop a file or click on it

Only images up to 5MB are allowed

CONFIGURATION OF THE WEB PORTAL URL

The return portal subdomain name can be edited for your customers. By default, it is the company name that you provided.

WEB PORTAL SUBDOMAIN

[Preview the web portal](#)

CONFIGURATION OF THE RETURN NOTIFICATION SENDER

EMAIL SENDER

Deliveria Shipping Solutions - hello@deliveria.com

EXIT PAGE

It is the URL to which the user will be redirected once the return process has been completed.

REDIRECTION URL

https://hoool.com/success-return

E i clienti ci dicono cosa, quando e dove.

Attraverso il portale, i vostri clienti potranno:

- Gestire **autonomamente** i propri resi.
- Specificare **l'articolo e il motivo** del reso.
- Scegliere **il metodo, la data, l'ora e l'indirizzo** preferiti.

**YOUR LOGO
HERE**

Return Portal

ORIGINAL ORDER Current order details
 ITEMS Item selection
 RETURN Process details
 OVERVIEW Return overview

Select return date

08/02/2024

Choose return method

Home collection
 The carrier will pick up the package at the specified address, which, by default, shall be the order shipping address.

Convenient collection point
 Take the package(s) to a collection point specified by the carrier.

Return at origin
 Take the package(s) to a collection point specified by seller.

Select collection address and time

Preferred time for collection:

Throughout the day, between 9 a.m. and 8 p.m.

Note: the carrier may modify the final time according to their route planning.

Same delivery address
 The carrier will pick up the package at the same address where it was delivered.

Other address
 Enter a new address where the carrier should pick up the package.

Name	Address	City
Juan Garcia	Avenida Diagonal, 20	Barcelona
ZIP code	Country	Phone number
08005	ES	699500000
E-mail address	juan@gmail.com	

[Verify return details](#)

Powered by deliVerea

**Make (the right)
delivery happen**