

deliVerea

# Monitora il **polso** della tua logistica

Aumenta la tua **efficienza operativa** con la  
migliore diagnosi dei dati



# Comprendere una parte, per migliorare l'insieme

La catena logistica è costellata da singoli processi che **influiscono sulle operazioni se non funzionano correttamente.**

Con l'analisi dati, puoi accedere ai tuoi principali KPI logistici per identificare aree di miglioramento.

Affina i tuoi processi, **potenzia** la tua logistica e **assicurati** che le tue consegne siano impeccabili.



**71%**

degli acquirenti online hanno contattato l'Assistenza Clienti a causa di problemi di consegna.

# Tutto ciò che devi sapere, in un rapido sguardo



- Accedi a dati precisi **basati sulle tue attuali operazioni**, oltre alla media degli altri clienti di Deliverea.
- Ottieni **15 metriche** sui principali KPI logistici.
- Scopri quali **corrieri** stanno ottenendo i migliori risultati, quali **processi** possono essere migliorati e prevedere con precisione i **tempi di consegna**.

# Cosa misuriamo?

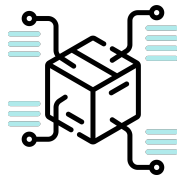
Hai 15 metriche per capire la tua logistica



## Heat Map

Questa mappa mostra le aree in cui hai il numero più alto di consegne e il maggior numero di incidenti.

In questo modo sarai in grado di conoscere la tua copertura in un determinato paese o città.



## Deliveria Optimization Score

Valutiamo la tua logistica basandoci su quattro variabili.

Con questi dati, puoi individuare aree di miglioramento.



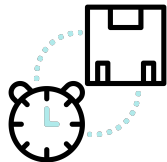
## Dispatch Velocity Rate

Scopri quale percentuale dei tuoi ordini creati viene prelevata entro la giornata.

In questo modo, puoi sapere se i corrieri stanno rispondendo al ritmo della preparazione dei tuoi ordini.

# Cosa misuriamo?

Hai 15 metriche per capire la tua logistica



## Average Delivery Time

Qual è il tempo medio di consegna per ciascun servizio di ogni corriere?

Verifica se i corrieri rispettano gli SLA che offrono.



## Status Summary

Numero totale di spedizioni al giorno per stato.

**Scopri quali spedizioni hanno un incidente, sono state ritirate, sono in consegna, consegnate, ecc.**



## Pick-up Lead Time

Quanto tempo passa dal momento in cui l'ordine viene preparato fino a quando viene ritirato?

Identifica le aree di miglioramento nel processo di ritiro delle tue spedizioni.

# Cosa misuriamo?

Hai 15 metriche per capire la tua logistica



## Delivery Slots by Carrier

Di solito effettui le tue consegne entro 24-48 ore, 48-72 ore o successivamente?

Scopri quanto tempo impiega per consegnare la maggior parte dei tuoi ordini.



## Damaged/Lost package Overview

Essere consapevoli del numero di spedizioni che sono state perse o danneggiate, mentre venivano consegnate.

Compila un rapporto sulle prestazioni della tua rete di distribuzione.



## Customer Lead Time

Il tempo che intercorre dal momento in cui crei una spedizione fino alla sua consegna al cliente finale.

Migliora i tempi di consegna e mantieni soddisfatti i tuoi clienti.

# Cosa misuriamo?

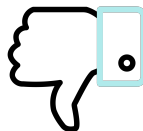
Hai 15 metriche per capire la tua logistica



## Total Delivery

Calcoliamo il tempo che intercorre tra il ritiro del pacco dal magazzino e la consegna.

Assicurarsi che i vettori soddisfino i tempi contrattuali e conoscano la percentuale di consegna effettiva.



## Unsuccessful Pick-up Rate

Delle ritirate che hai richiesto, quante sono state infruttuose?

Identifica le incongruenze tra la preparazione del tuo ordine e il trasporto.



## Total deliveries with exception/incident

Scopri quante consegne hanno avuto problemi ad un certo punto durante il processo di consegna.

In questo modo puoi valutare se la tua rete di trasporto sta funzionando al meglio.

# Cosa misuriamo?

Hai 15 metriche per capire la tua logistica



## First Attempt Delivery Rate

Qual è la percentuale delle tue consegne che hanno successo al primo tentativo?

Scopri se la consegna soddisfa le esigenze dei tuoi clienti.



## On Time Delivery Rate

Tempo che intercorre dal momento in cui crei una spedizione fino alla sua consegna al cliente finale.

Prevedi in modo più accurato i tempi di consegna e mantieni soddisfatti i tuoi clienti.



## Perfect Order Percentage

Scopri gli ordini che vengono consegnati in tempo, in base al servizio e senza errori.

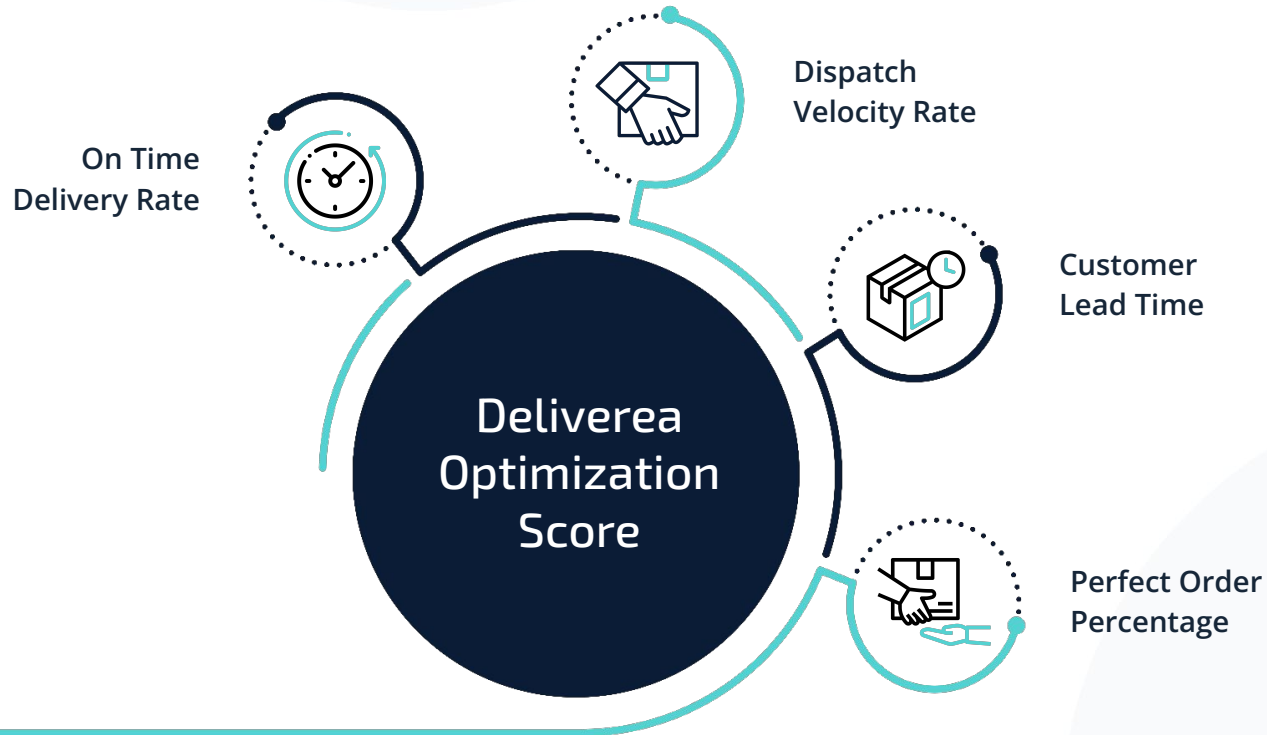
Conoscendo la tua percentuale di successo, sarai in grado di individuare le buone pratiche.



# Deliveria Optimization Score

deliveria

Valutiamo le performance della tua logistica basandoci su quattro variabili



**Make (the right)  
delivery happen**