

deliVerea

Ahora, las **devoluciones** no restan

Mantén a tus clientes satisfechos y agiliza la vuelta a la venta de tus productos automatizando la logística inversa



Devoluciones sí, pero sin pérdidas

La logística inversa es uno de los grandes retos del comercio online porque puede ser una **amenaza para la rentabilidad**.

Por eso, en Deliveria hemos creado el Returns Web Portal con el que podrás automatizar las devoluciones para que siempre se gestionen de la manera más eficiente.

Atrae clientes con una política de devoluciones competitiva y **aumenta las ventas** con la rápida reposición de los artículos devueltos.



56%

no repite su compra en
una tienda online por su
política de devoluciones

Simplifica la gestión y mejora la satisfacción

deliVerea



- **Automatiza** tus devoluciones y su asignación de transporte.
- Así siempre serán gestionadas por **el carrier que cumpla con tus requisitos** (precio, tiempo, centro de distribución, etc).
- Dale **autonomía** a tus clientes para que las soliciten por ellos mismos de forma sencilla.
- Ofrece **diferentes opciones de devolución** (domiciliaria, en punto de conveniencia, en tienda).

Tu nos dices cómo...

Con una sencilla configuración, podrás:

- Fijar qué parámetros seguimos para **asignar el transporte a tus devoluciones.**
- Personalizar el Portal con **tu logo y tus colores corporativos.**
- Configurar las **notificaciones** que recibirán tus clientes.

CONFIGURACIÓN DE LA APARIENCIA DE LAS NOTIFICACIONES DE DEVOLUCIÓN Y EL WEB-PORTAL

IMAGEN: COLOR:

Solo se permiten imágenes de máximo 5MB

CONFIGURACIÓN DE LA URL DEL WEB-PORTAL
Puedes editar el nombre del subdominio del retorno portal para tus clientes. Por defecto es el nombre de empresa que nos has facilitado.

SUBDOMINIO DEL WEB-PORTAL:

El web-portal será accesible a través de esta url: devoluciones@delivereas.com/returner/0

CONFIGURACIÓN DEL REMITENTE DE LAS NOTIFICACIONES DE DEVOLUCIONES

REMITENTE PARA LOS CORREOS ELECTRÓNICOS:

PÁGINA DE SALIDA
Es la url desde se enviará al usuario una vez haya finalizado el proceso de devolución.

URL DE REDIRECCIÓN:

Ellos qué, cuándo y dónde.

A través del Portal, tus clientes podrán:

- Gestionar sus devoluciones **de manera autónoma.**
- Señalar el **artículo y motivo** de la devolución.
- Escoger el **método, la fecha, hora y dirección.**

tu logo aquí

Portal De Devoluciones

1 PERIODO ORIGINAL Detalles del pedido actual | 2 ARTICULOS Selección de artículos | 3 DEVOLUCIÓN Detalles del proceso | 4 RESUMEN Resumen de devolución

Selección de la fecha de devolución:

Escoge el método de devolución:

Recogida domiciliaria
El transportista recogerá el paquete en la dirección que indiques, por defecto aparecerá la dirección de envío del pedido.

Devolución en punto de conveniencia
Debes indicar algún punto de recogida que tenga habilitado el carril.

Selección dirección y hora de recogida:

Preferencia de horario de recogida:
A lo largo del día, entre las 9:00 y las 20:00

Nota: el operador puede ajustar la hora definitiva en función de su planificación de día.

Misma dirección de entrega
El transportista recogerá el paquete en la misma dirección en la que se entregó.

Otra dirección
Indica una nueva dirección donde el transportista debe recoger el paquete.

Nombre	Dirección	Ciudad
Juan García	Avenida Diagonal, 123	Barcelona
Código postal	País	Teléfono
08005	ES	699000000
Correo electrónico: juan.g@mail.com		

**Make (the right)
delivery happen**