

deliVerea

# Dê toda a **informação** aos seus clientes

Ofereça uma experiência de compra  
única com um bom seguimento de  
envios



## Onde está o meu pedido?

Com a ferramenta da Deliverea consegue informar os seus clientes de forma **automática** e **em tempo real**, mantendo-os a par do estado das suas encomendas.

O cliente recebe notificações, com a sua **imagem de marca**, que vão variando consoante o **estado do envio**.

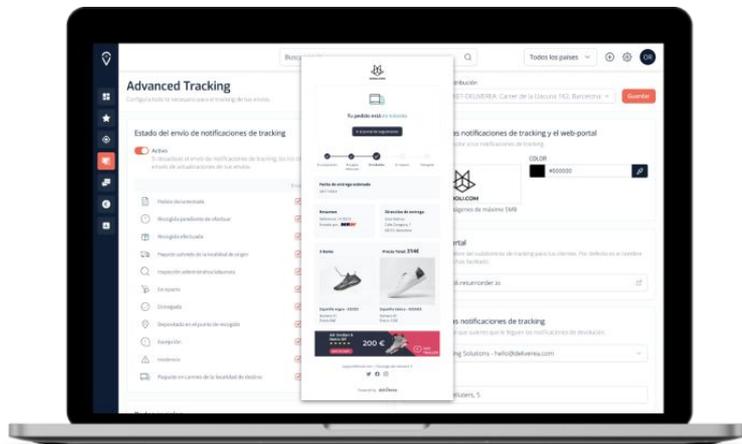
A comunicação constante permite gerar confiança e criar uma **melhor experiência de compra** que leva à **fidelização dos clientes**.



43%

das incidências em e-commerce  
estão relacionadas com a  
logística.

# Simples para si, útil para o cliente



- Faça a **configuração dos estados que quer notificar**, de maneira fácil e simples.
- Coloque o seu **logótipo, banners promocionais e links para as suas redes sociais** em todas as comunicações que enviar.
- Insira **imagens dos produtos** nos detalhes do envio e nas notificações de seguimento.

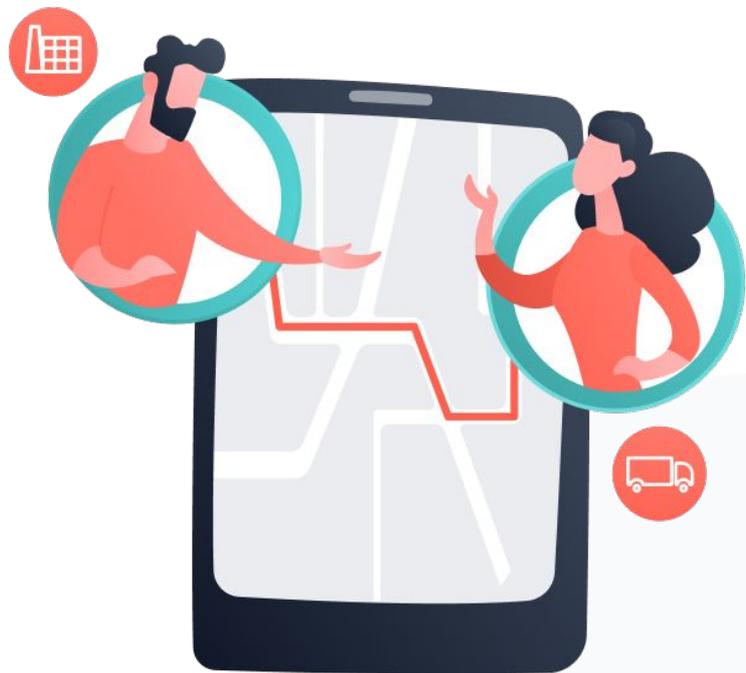
## Elimine o ruído

Cada transportadora tem **nomenclaturas diferentes** para os seus estados de envio.

Quando trabalha com várias transportadoras, isto pode causar **confusão** nos seus clientes.

**Uniformize** todos os estados de envio e dê **consistência** à experiência de compra dos seus clientes.

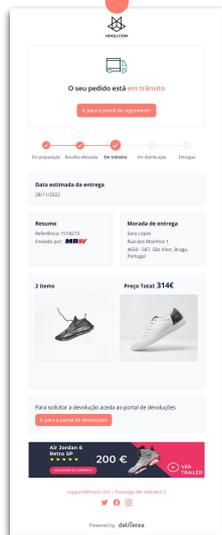
Assim, sempre que alguém fizer compras na sua loja, receberá o mesmo tipo de comunicação, **em termos de aparência e nomenclatura de estados de envio.**



# Uma notificação para cada situação

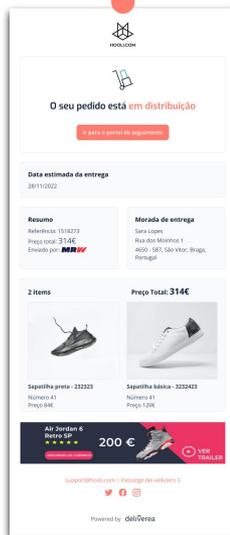
Adapte as mensagens aos estados de envio

deliVerea



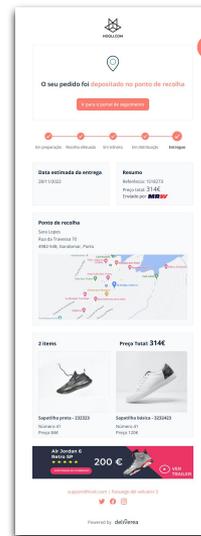
## Os estados principais

- Cronologia de informação sobre os processos que faltam para a entrega.
- Banners, imagens dos produtos e links para as redes sociais.



## Os estados intermédios

- Notificações de estados secundários.
- Banners, imagens dos produtos e links para as redes sociais.



## Os pontos de conveniência

- Notificação com um mapa detalhado dos pontos de entrega.
- Banners, imagens dos produtos e links para as redes sociais.

# As críticas que merece

deliVerea



## Experiência muito má

A encomenda atrasou-se e na loja disseram-me uma coisa e no site da transportadora disseram-me outra.



## Não comprem nesta loja

Dou uma estrela porque não há menos. Disseram-me que me entregaram a encomenda e eu não recebi nada! Reembolsaram-me o dinheiro, mas os sapatos que eu comprei já não existem.



## Muito pouco profissionais

Eles não avisam de nada. Tive de telefonar para a loja para saber onde estava a minha encomenda. Recebi um e-mail em inglês da transportadora e não entendi nada. No final, tive de concordar com a pessoa que me entregou a encomenda. Enfim.



## Muito proativos

Atrasaram-se a entregar-me a encomenda, mas rapidamente me informaram da nova data de entrega.



## Muito top

Compro muito online e fiquei surpreendido com a boa gestão. Informaram-me sempre sobre o estado da minha encomenda e dizem-me detalhadamente onde fica o ponto de recolha.



## Recomendo

Estava para receber várias encomendas de diferentes lojas e fiz uma pequena confusão...mas ajuda imenso mostrarem os produtos da minha encomenda nos emails de seguimento. E colocam sempre anúncios de descontos de produtos que quero comprar. Adoro.

**Make (the right)  
delivery happen**