

deliVerea

Tómale el **pulso** a tu logística

Incrementa el **rendimiento** de tu operativa
con el mejor **diagnóstico de datos**



Entender la parte, para mejorar el todo

La cadena logística está llena de procesos individuales que si **no funcionan correctamente afectan a la operativa.**

Con Analytics accede a los principales KPIs logísticos, para que puedas identificar los aspectos de mejora.

Afina tus procesos, potencia tu logística y **acierta** con tu entrega.



71%

de los compradores online han contactado con Atención al cliente por incidencias en la entrega.

Todo lo que necesitas saber, en un vistazo



- Accede a datos precisos **basados en tu operativa real**. Y el promedio del resto de clientes de Deliverea.
- Tienes **15 métricas** sobre los principales KPIs logísticos.
- Identifica qué **carriers** tienen mejor rendimiento, qué **procesos** pueden mejorar y predice con exactitud los **tiempos de entrega**.

¿Qué medimos?

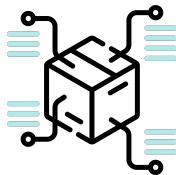
deliVerea

Tienes 15 métricas para entender tu logística



Heat Map

Mapa con las zonas donde más entregas y más incidencias tienes. Así podrás conocer tu alcance en un país o ciudad determinado.



Deliveria Optimization Score

Le ponemos nota a tu logística en base a cuatro variables. Con estos datos puedes identificar las áreas que pueden mejorar.



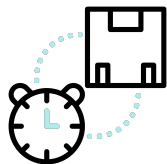
Dispatch Velocity Rate

Descubre qué porcentajes de pedidos creados son recogidos en el día. Así, sabrás si los carriers responden al ritmo de tu preparación de pedidos.

¿Qué medimos?

deliVerea

Tienes 15 métricas para entender tu logística



Average Delivery Time

¿Qué tiempo medio de entrega por servicio tiene cada carrier?

Comprueba si los carriers cumplen con el SLA que ofrecen.



Status Summary

Número total de expediciones por día según su estado.

Conoce las expediciones con incidencia, recogidas, en reparto, entregadas, etc.



Pick-up Lead Time

¿Cuánto pasa desde que el pedido está preparado hasta que es recogido?

Detecta mejoras en tu proceso de recogida de envíos.

¿Qué medimos?

deliVerea

Tienes 15 métricas para entender tu logística



Delivery Slots by Carrier

¿Sueles entregar más entre 24-48h, 48-72h o más tarde?

Descubre cuánto tiempo tardas en entregar la mayoría de tus pedidos.



Damaged/Lost package Overview

Conoce el número de expediciones con el estado perdido o dañado.

Haz un balance sobre el funcionamiento de tu red de transporte.



Customer Lead Time

Tiempo desde que generas una expedición hasta que se entrega al cliente final.

Pronostica mejor tus tiempos de entrega y contenta tus clientes.

¿Qué medimos?

deliVerea

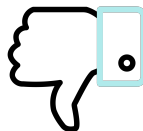
Tienes 15 métricas para entender tu logística



Total Delivery

Porcentaje de devoluciones efectivas sin tener en cuenta tiempos de tránsito.

Así, podrás valorar cómo funciona tu sistema de logística inversa.



Unsuccessful Pick-up Rate

¿De las recogidas que has solicitado, cuántas han sido fallidas?

Identifica asincronías entre tu preparación de pedidos y su transporte.



Total deliveries with exception/incident

Accede al porcentaje de entregas con incidencias de tu operativa.

Así valoras si tu red de transporte tiene un funcionamiento óptimo.

¿Qué medimos?

deliVerea

Tienes 15 métricas para entender tu logística



First Attempt Delivery Rate

¿Qué porcentaje de entregas tienen éxito en el primer intento?

Descubre si la entrega se adapta a las circunstancias de tus clientes.



On Time Delivery Rate

Tiempo desde que generas una expedición hasta que se entrega al cliente final.

Pronostica mejor tus tiempos de entrega y contenta tus clientes.



Perfect Order Percentage

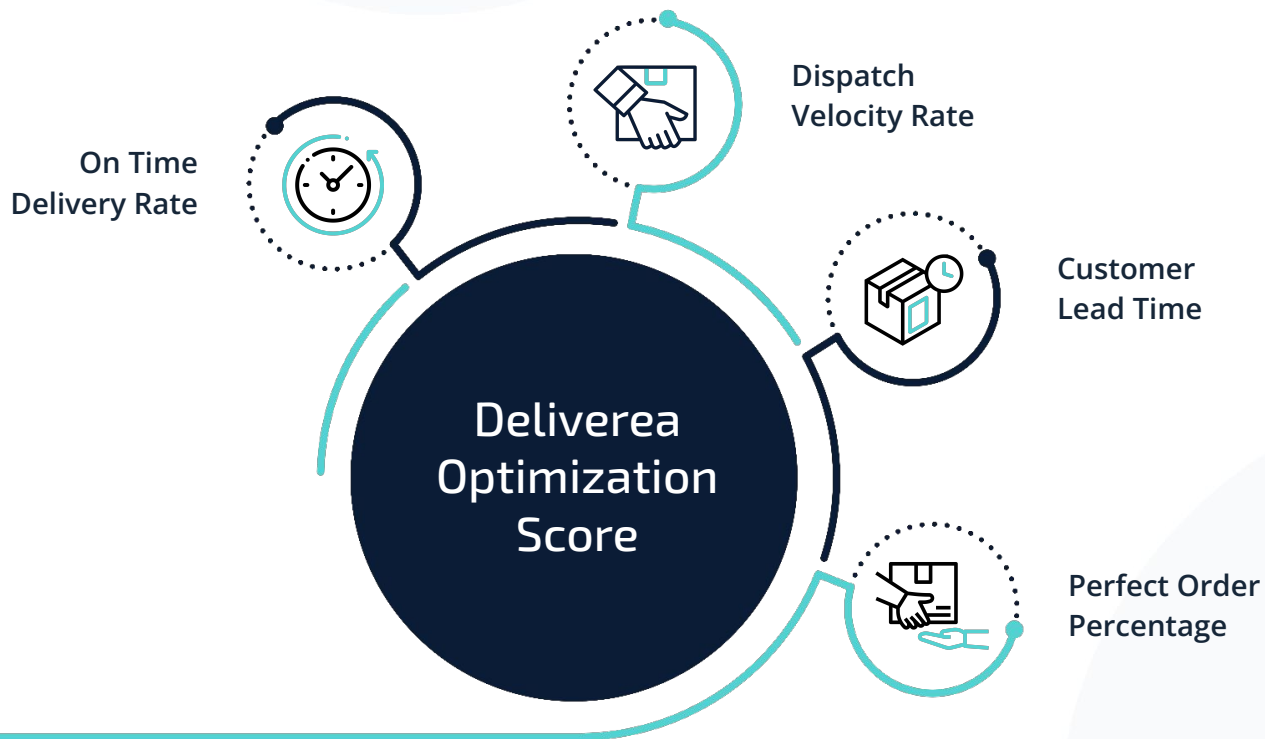
Conoce los pedidos que son entregados y sin errores.

Conociendo tu grado de éxito, podrás identificar la buena praxis.

Deliveria Optimization Score

deliVerea

Calificamos el rendimiento de tu logística en base a cuatro variables



**Make (the right)
delivery happen**