

deliVerea

Acompanhe o **ritmo** da sua logística

Optimize o seu **desempenho** operacional
com o melhor sistema de **diagnóstico de
dados**



Conhecer a parte, para melhorar o todo

A cadeia logística está cheia de processos individuais que, **quando não funcionam corretamente, afetam toda a operação.**

Com a ferramenta de **Analytics**, tem acesso aos **principais KPIs de logística**, para que possa identificar áreas de melhoria.

Otimize os seus processos, **dinamize** a sua logística e **acerte** nas suas entregas.



71%

de los compradores online han contactado con Atención al cliente por incidencias en la entrega.

Tudo o que precisa de saber, num **relance**

- Aceda a dados exatos **baseados nas suas operações atuais**. E à média do resto dos clientes da Deliveria.
- Dispõe de **15 métricas** sobre os principais KPIs logísticos.
- Identifique quais as **transportadoras** que estão a ter o melhor desempenho, quais os **processos** que podem ser melhorados e preveja com precisão os **tempos de entrega**.



O que é que medimos?

deliVerea

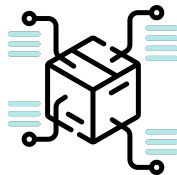
15 métricas para analisar a sua logística



Heat Map

Um mapa com as zonas onde efetua mais entregas e onde tem mais incidentes.

Desta forma, pode conhecer o seu alcance num determinado país ou cidade.



Deliveria Optimization Score

Classificamos a sua logística com base em quatro variáveis.

Com estes dados, é possível identificar áreas de melhoria.



Dispatch Velocity Rate

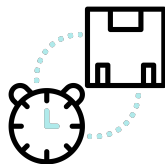
Descubra qual a percentagem de encomendas criadas que são recolhidas no mesmo dia

Desta forma, sabe se as transportadoras estão a acompanhar o ritmo de preparação das suas encomendas.

O que é que medimos?

deliVerea

15 métricas para analisar a sua logística



Average Delivery Time

Qual é o prazo médio de entrega por serviço para cada transportadora?

Verifique se as transportadoras cumprem o SLA que oferecem.



Status Summary

Número total de expedições por dia em função do seu estado.

Conheça as expedições com incidentes, recolhidas, em entrega, entregues, etc.



Pick-up Lead Time

Quanto tempo demora desde o momento em que a encomenda é preparada até ser recolhida?

Encontre melhorias no seu processo de recolha.

O que é que medimos?

deliVerea

15 métricas para analisar a sua logística



Delivery Slots by Carrier

Costuma fazer mais entregas no prazo de 24-48h, 48-72h ou mais tarde?

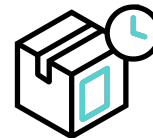
Descubra quanto tempo demora a entregar a maioria das suas encomendas.



Damaged/Lost package Overview

Conheça o número de expedições com estado perdido ou danificado.

Faça o balanço do desempenho da sua rede de transporte.



Customer Lead Time

Tempo desde o momento em que é gerada uma expedição até à sua entrega ao cliente final.

Preveja melhor os seus prazos de entrega e mantenha os seus clientes satisfeitos.

O que é que medimos?

deliVerea

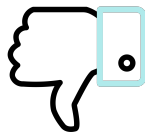
15 métricas para analisar a sua logística



Total Delivery

Percentagem de devoluções efetivas sem ter em conta os tempos de trânsito.

Isto permite-lhe avaliar o bom funcionamento do seu sistema de logística inversa.



Unsuccessful Pick-up Rate

Quantas recolhas solicitadas não foram bem sucedidas?

Identifique as assincronias entre a preparação da encomenda e o transporte.



Total deliveries with exception/incident

Saiba qual a percentagem de entregas com incidentes na sua operação.

Desta forma, pode avaliar se a sua rede de transportes está a funcionar da melhor forma.

O que é que medimos?

deliVerea

15 métricas para analisar a sua logística



First Attempt Delivery Rate

Qual é a percentagem de entregas bem sucedidas à primeira tentativa?

Descubra se a entrega se adequa às circunstâncias dos seus clientes.



On Time Delivery Rate

Tempo desde o momento em que é gerado um envio até à sua entrega ao cliente final.

Preveja melhor os seus prazos de entrega e mantenha os seus clientes satisfeitos.



Perfect Order Percentage

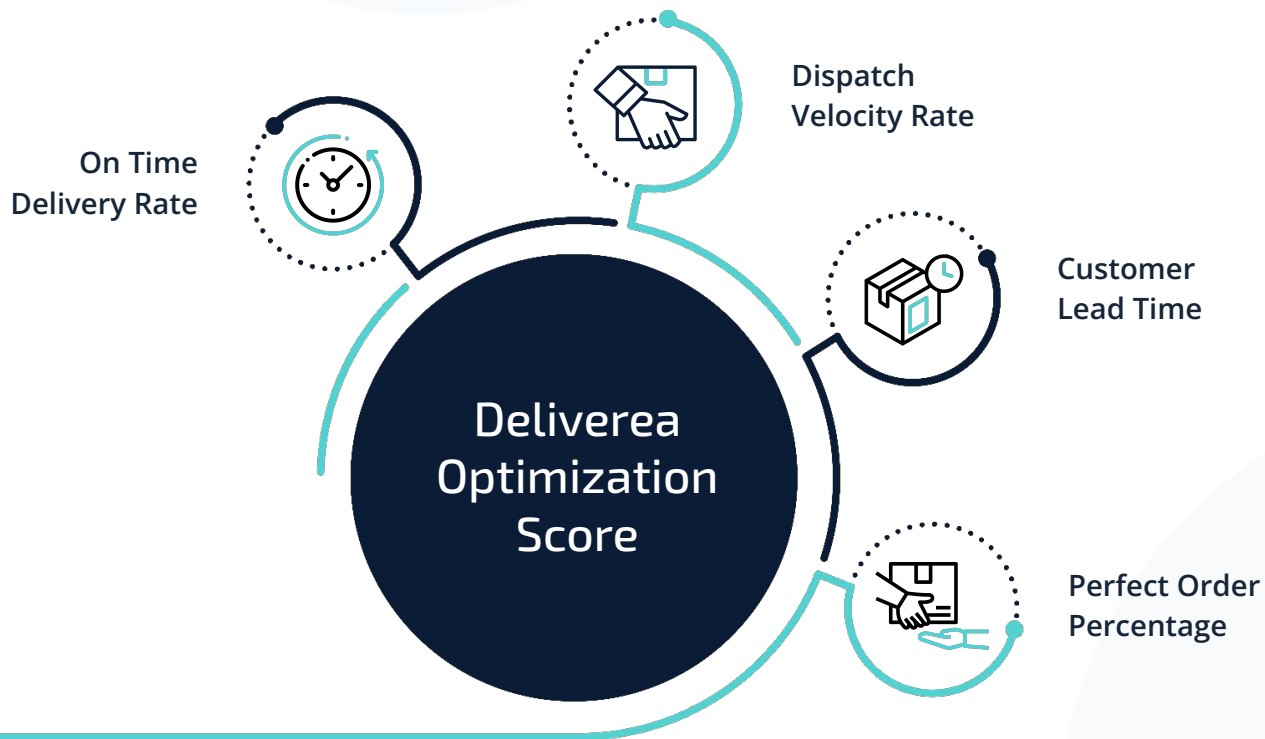
Saiba quais as encomendas que são entregues sem erros.

Ao conhecer a sua taxa de sucesso, poderá identificar as boas práticas.

Deliveria Optimization Score

deliVerea

Classificamos o desempenho da sua logística com base em quatro variáveis



**Make (the right)
delivery happen**