

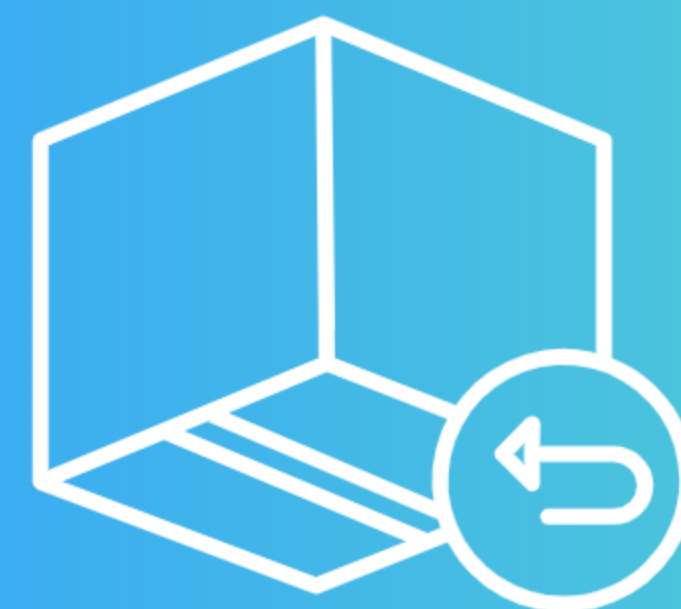
deliVerea

Funcionalidade do produto

Portal de Devoluções

Portal de Devoluções

O Portal de Devoluções permite **processar devoluções** aos clientes de forma independente, seguindo um conjunto de critérios previamente definidos no **algoritmo de otimização**.



A gestão de devoluções é um procedimento dispendioso, manual e burocrático no qual o cliente deve contactar com o comerciante, **prejudicando a agilidade, o tempo e os recursos.**



**Não consideras casos
especiais**



**Redução da satisfação do
cliente**



**Sobrecarga do departamento
de CS**



Abranda as suas operações

A nossa solução

A Deliverea desenvolveu o seu próprio portal de retorno, o que torna possível:

- Definir **regras específicas** que aceitam ou rejeitam uma devolução com base no contexto do seu negócio.
- Personalizar o portal com base na **sua imagem de marca** para oferecer uma experiência de cliente mais imersiva.
- Adicionar **diferentes sistemas de devolução** (em casa, na loja ou num ponto conveniente) dependendo das características de expedição ou variáveis geográficas.

delive^{re}ea

CONFIGURACIÓN DE LA APARIENCIA DE LAS NOTIFICACIONES DE DEVOLUCIÓN Y EL WEB-PORTAL

IMAGEN



Solo se permiten imágenes de máximo 5MB

COLOR



#FFB730



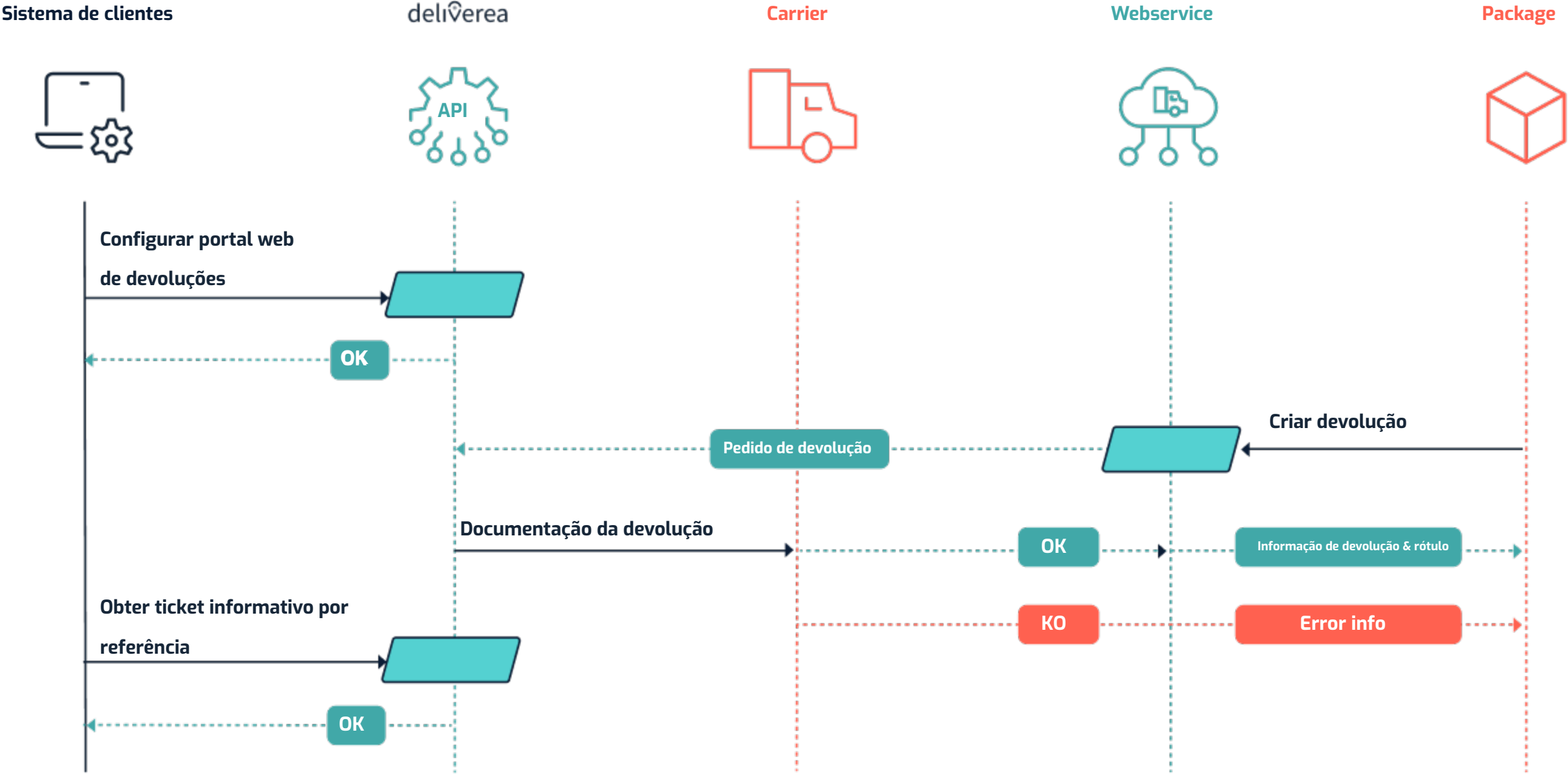
REGLAS DEL RETURNS WEB PORTAL

Listado de reglas que utiliza el return web portal.

✓ Girona	Prioridad: 2 Modificado: 31-05-2022 14:29
✓ Drop point default rule	Prioridad: 900 Modificado: 30-05-2022 17:55
✓ Pickup default rule	Prioridad: 920 Modificado: 30-05-2022 17:55

[Ver todas las reglas](#)

Fluxo técnico



Casos de uso



Clientes de moda

A percentagem de devoluções feitas na indústria da moda e do calçado é de cerca de 20%. Este setor não se pode dar ao luxo de realizar processos de logística inversa manualmente.



Clientes com alcance internacional

Nestes casos, a transportadora que presta o serviço pode variar consoante o país de origem/destino da parcela. Este aspeto requer um fluxo único com a possibilidade de personalizar as opções com base em critérios geográficos.



Automatização da transportadora

Clientes que, por razões operacionais, trabalham com uma transportadora específica em função do produto, destino, peso ou outras características.

Departamento de Produto



[Consulte o nosso Roadmap](#)



[Faça sugestões](#)



sales@deliverea.com