

deliVerea

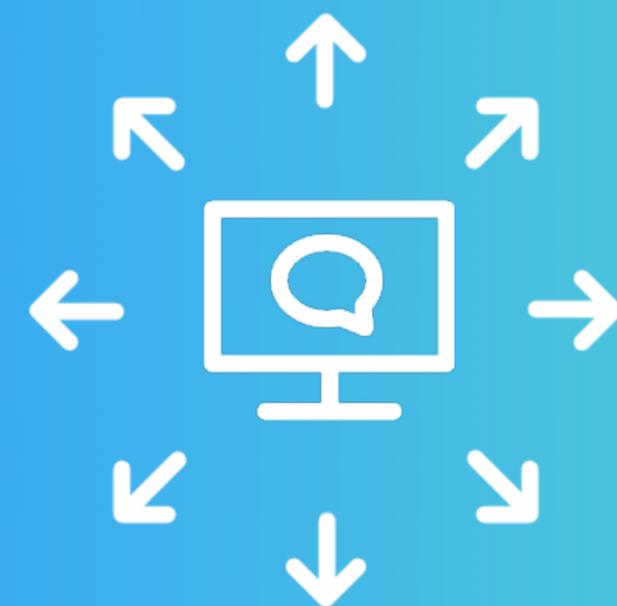
Funcionalidade do produto

Communications Hub

Communications Hub

O Communications Hub torna possível **centralizar** a gestão dos seus **incidentes de envio** num ambiente multi-transporte.

O sistema categoriza os incidentes e liga-os ao envio correspondente, ao mesmo tempo que mantém um controle **exaustivo** e **evita canais de comunicação alternativos** para a gestão.



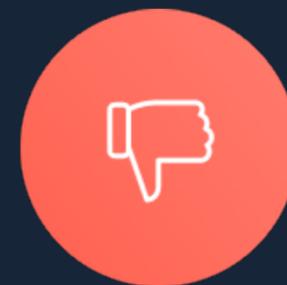
Podem surgir lacunas durante os envios, impedindo, modificando ou violando as condições acordadas. Normalmente, estes tipos de incidentes são geridos por e-mail ou telefone, **causando ineficiências e isolando a informação em diferentes canais.**



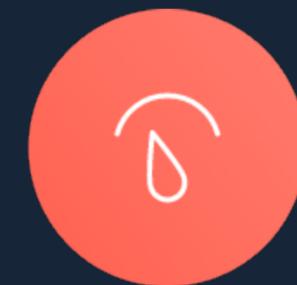
Não considera casos especiais



Dependência de terceiros num processo central



Impressão de mau serviço



Abranda as suas operações

A nossa solução

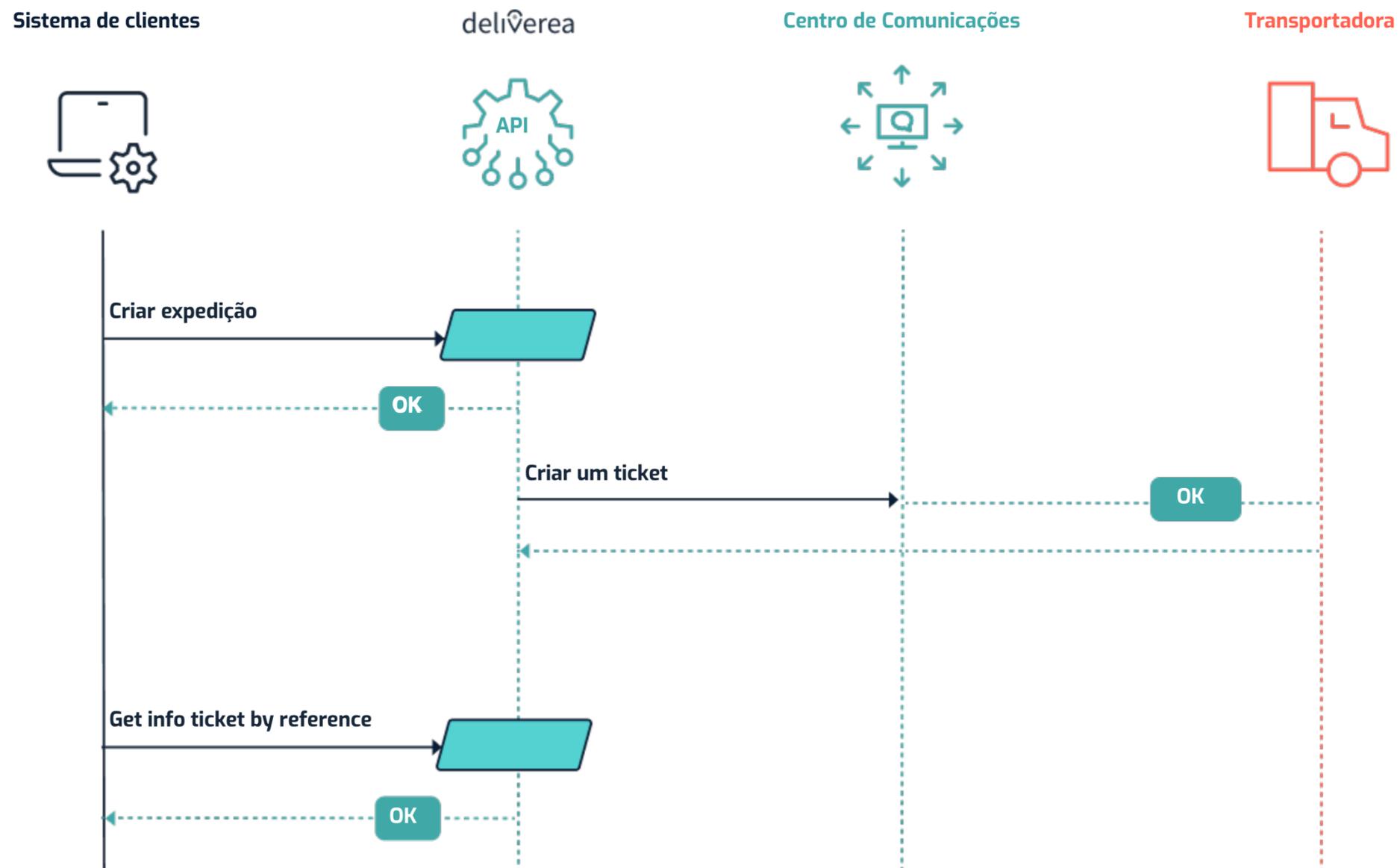
A Deliveria desenvolveu um centro de comunicações exclusivo que lhe permite:

- Estabelecer comunicação com **todas as transportadoras** a partir de **uma única plataforma**.
- Aumentar a **produtividade** da equipa de CS ao **acelerar** a resolução dos incidentes dos seus envios.
- **Reduzir** a curva de aprendizagem do Departamento de Serviço ao Cliente, fornecendo-lhe as ferramentas necessárias.
- **Centralizar** a comunicação e gestão de incidentes e manter uma ligação com o despacho em questão.

deliveria

<input type="checkbox"/>	TIPSA	18/3/2022 9:28:59	6330002003	Atualización	La incidencia sobre la expedición 6330002003 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible
<input type="checkbox"/>	enviãlia	18/3/2022 9:28:59	0128345902	Siniestro	La incidencia sobre la expedición 0128345902 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible

Fluxo técnico





Clientes com uma taxa de incidentes superior a 5%

No caso de uma elevada taxa de incidentes de transporte, o Centro de Comunicações reduz as ineficiências decorrentes deste tipo de operação, otimizando a capacidade de gestão da equipa de CS, evitando a gestão multi-canal.



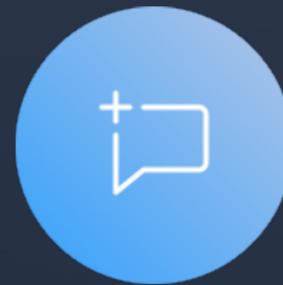
Clientes com serviços de valor acrescentado

A complexidade dos serviços de valor acrescentado torna o Centro de Comunicações no aliado perfeito para gerir incidentes relacionados com este tipo de serviço.

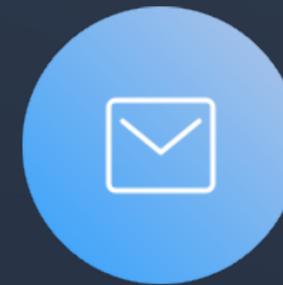
Departamento de produto



[Veja o nosso Roadmap](#)



[Faça sugestões](#)



sales@deliverea.com